

Terminos y Condiciones

Última actualización: 13 de agosto de 2025

Fecha de entrada en vigor: 13 de agosto de 2025

Titular: ProveeMTY®

Sitio web: <https://www.proveemty-proveedores-monterrey.com>

Correo de contacto: soporte@proveemty-proveedores-monterrey.com

1. Aceptación de los términos

Al acceder, navegar y/o usar ProveeMTY, aceptas estos Términos y Condiciones en su totalidad, así como nuestra Política de Privacidad y Aviso Legal. Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos términos, debes abstenerte de usar la plataforma inmediatamente.

Estos términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre tú ("Usuario", "Cliente" o "Proveedor") y ProveeMTY.

2. Definiciones

- **"Plataforma"**: El sitio web y servicios de ProveeMTY
- **"Proveedor"**: Usuario que publica servicios mediante suscripción
- **"Cliente"**: Usuario que busca y contacta proveedores
- **"Contenido"**: Toda información, texto, imágenes, datos publicados
- **"Servicios"**: Las funcionalidades ofrecidas por ProveeMTY

3. Descripción del servicio

ProveeMTY es una plataforma digital que actúa como **intermediario** para conectar proveedores de productos y servicios con clientes potenciales en Monterrey, Nuevo León y áreas circundantes.

Importante: ProveeMTY únicamente facilita el contacto inicial. Todas las negociaciones, acuerdos, pagos y transacciones se realizan directamente entre usuarios. No somos parte de ninguna transacción entre usuarios.

4. Registro y cuentas

4.1 Requisitos generales:

- Debes ser mayor de 18 años
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada
- Mantener la confidencialidad de tu contraseña
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado
- Solo se permite una cuenta por persona o negocio

4.2 Para Proveedores:

- Requiere suscripción de pago activa
- Debes ser titular o representante autorizado del negocio
- La información del negocio debe ser verificable
- Debes responder a las consultas de manera profesional

4.3 Suspensión de cuentas:

Podemos suspender o eliminar cuentas que:

- Violan estos términos
- Contengan información falsa
- Realicen actividades fraudulentas
- Acumulen múltiples quejas justificadas

5. Planes de suscripción y pagos

5.1 Planes disponibles:

- **Plan Básico:** Publicación de perfil con información esencial
- **Plan Profesional:** Perfil destacado con funciones adicionales
- **Plan Premium:** Máxima visibilidad y todas las funcionalidades

5.2 Condiciones de pago:

- Los pagos se procesan mensualmente a través de Stripe
- Los precios están sujetos a cambios con 30 días de aviso
- Los pagos son **no reembolsables** salvo error de ProveeMTY
- El IVA y otros impuestos aplicables se agregarán al precio

5.3 Renovación y cancelación:

- Las suscripciones se renuevan automáticamente
- Puedes cancelar en cualquier momento desde tu panel
- La cancelación será efectiva al final del período pagado
- No hay reembolsos parciales por cancelación anticipada

5.4 Falta de pago:

- El servicio se suspenderá tras 3 días de impago
- El perfil quedará oculto hasta regularizar el pago
- Tras 30 días de impago, la cuenta puede ser eliminada

6. Uso aceptable de la plataforma

6.1 Está permitido:

- Publicar información veraz sobre tu negocio
- Contactar proveedores para solicitar servicios legítimos
- Dejar reseñas honestas basadas en experiencias reales
- Compartir la plataforma con otros usuarios potenciales

6.2 Está prohibido:

- Publicar productos/servicios ilegales, fraudulentos o engañosos
- Crear múltiples cuentas o perfiles falsos
- Usar la plataforma para spam, phishing o estafas
- Extraer datos masivamente (web scraping)
- Publicar contenido ofensivo, discriminatorio o difamatorio
- Violar derechos de propiedad intelectual de terceros
- Intentar vulnerar la seguridad del sistema
- Revender o sublicenciar el acceso a la plataforma
- Publicar información de contacto en áreas no designadas
- Manipular reseñas o calificaciones

7. Contenido generado por usuarios

7.1 Responsabilidad del contenido:

- Eres único responsable del contenido que publicas
- Garantizas que tienes derechos sobre el contenido
- El contenido debe ser legal y apropiado
- ProveeMTY no pre-revisa todo el contenido

7.2 Licencia de contenido:

Al publicar contenido, otorgas a ProveeMTY una licencia mundial, no exclusiva, transferible, sublicenciable y libre de regalías para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar y mostrar dicho contenido en relación con la operación de la plataforma.

7.3 Moderación:

ProveeMTY se reserva el derecho de:

- Revisar, editar o eliminar cualquier contenido
- Suspender usuarios que publiquen contenido inapropiado
- Cooperar con autoridades en caso de contenido ilegal

8. Propiedad intelectual

- ProveeMTY® es una marca registrada
- Todo el diseño, código, funcionalidades y contenido original son propiedad de ProveeMTY
- Está prohibida la reproducción sin autorización expresa por escrito
- Las marcas de terceros son propiedad de sus respectivos dueños

9. Privacidad y datos personales

El tratamiento de datos personales se rige por nuestra Política de Privacidad, que forma parte integral de estos Términos. Al usar ProveeMTY, aceptas el procesamiento de tus datos según lo descrito en dicha política.

10. Relación entre usuarios

10.1 ProveeMTY como intermediario:

- No somos parte de las transacciones entre usuarios
- No garantizamos la calidad de productos/servicios
- No verificamos la identidad completa de usuarios
- No mediamos en disputas entre usuarios

10.2 Responsabilidad de usuarios:

- Los usuarios contratan bajo su propio riesgo
- Deben verificar licencias y permisos necesarios
- Son responsables del cumplimiento de sus acuerdos
- Deben cumplir con todas las leyes aplicables

11. Limitación de responsabilidad

11.1 Exclusión de garantías:

La plataforma se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". No garantizamos:

- Disponibilidad ininterrumpida o libre de errores
- Exactitud o confiabilidad del contenido
- Resultados específicos del uso de la plataforma
- Seguridad absoluta de la información

11.2 Límite de responsabilidad:

En ningún caso ProveeMTY será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales
- Pérdida de ganancias o datos
- Daños superiores al monto pagado en los últimos 12 meses
- Actos u omisiones de otros usuarios

12. Indemnización

Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a ProveeMTY, sus operadores, empleados y afiliados de cualquier reclamación, demanda, pérdida, daño, multa, costo o gasto (incluyendo honorarios de abogados) que resulte de:

- Tu violación de estos Términos
- Tu violación de derechos de terceros
- Tu uso indebido de la plataforma
- Tu contenido publicado
- Tus transacciones con otros usuarios

13. Modificaciones a los términos

- Podemos actualizar estos términos en cualquier momento
- Los cambios sustanciales se notificarán con 30 días de anticipación
- El uso continuado constituye aceptación de los cambios
- Si no aceptas los cambios, debes dejar de usar la plataforma

14. Terminación

14.1 Terminación por el usuario:

Puedes terminar tu cuenta en cualquier momento desde tu panel de control.

14.2 Terminación por ProveeMTY:

Podemos suspender o terminar tu cuenta por:

- Violación de estos términos
- Inactividad prolongada (más de 12 meses)
- Comportamiento fraudulento o ilegal
- Orden judicial o requerimiento legal

14.3 Efectos de la terminación:

- Pérdida de acceso a la cuenta y servicios
- Eliminación de contenido publicado
- No hay derecho a reembolso de pagos realizados
- Las obligaciones de indemnización sobreviven

15. Resolución de disputas

15.1 Negociación directa:

Antes de iniciar acciones legales, las partes intentarán resolver disputas mediante negociación directa durante 30 días.

15.2 Mediación:

Si la negociación falla, las partes pueden acordar mediación antes de proceder a litigio.

15.3 Jurisdicción:

Cualquier disputa se resolverá en los tribunales competentes de Monterrey, Nuevo León, México.

16. Ley aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, sin consideración a conflictos de leyes.

17. Disposiciones generales

17.1 Acuerdo completo:

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y Aviso Legal, constituyen el acuerdo completo entre las partes.

17.2 Divisibilidad:

Si alguna disposición es inválida, las demás permanecerán vigentes.

17.3 Cesión:

No puedes ceder tus derechos sin nuestro consentimiento escrito.

17.4 Renuncia:

La falta de ejercicio de un derecho no constituye renuncia al mismo.

17.5 Fuerza mayor:

No seremos responsables por incumplimientos debido a causas fuera de nuestro control razonable.

18. Contacto

Para consultas sobre estos Términos y Condiciones:

- **Correo:** soporte@proveemty-proveedores-monterrey.com
- **Sitio web:** <https://www.proveemty-proveedores-monterrey.com>
- **Ubicación:** Monterrey, Nuevo León, México

Al usar ProveeMTY, confirmas que has leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

ProveeMTY es operado por una persona física con actividad empresarial registrada en México.

