

# Política de Privacidad

**Última actualización:** 13 de agosto de 2025

**Fecha de entrada en vigor:** 13 de agosto de 2025

**Titular:** ProveeMTY®

**Sitio web:** <https://www.proveemty-proveedores-monterrey.com>

**Correo de contacto:** soporte@proveemty-proveedores-monterrey.com

**Domicilio:** Monterrey, Nuevo León, México

## 1. Qué información recolectamos

Al usar **ProveeMTY**, podemos recopilar información como:

### Información personal (opcional):

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono
- Ubicación

### Información técnica:

- Dirección IP
- Datos de dispositivo
- Métricas básicas de rendimiento vía Vercel Analytics
- Cookies funcionales (ej. estado del sidebar, duración 7 días)
- Datos temporales en SessionStorage (ej. plan seleccionado)

### Información sobre servicios:

- Publicaciones de proveedores
- Imágenes y contenido multimedia
- Reseñas y calificaciones

## 2. Base legal y finalidades del tratamiento

### Finalidades primarias (necesarias para el servicio):

- Crear y mantener tu cuenta
- Procesar pagos y suscripciones
- Facilitar el contacto entre proveedores y clientes
- Enviar confirmaciones y actualizaciones importantes
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales
- Prevenir fraude y garantizar la seguridad

**Base legal:** Ejecución del contrato y cumplimiento de obligaciones legales

### **Finalidades secundarias (requieren consentimiento expreso):**

- Envío de comunicaciones de marketing y promociones
- Análisis de uso para mejorar el servicio
- Personalización de contenido

**Base legal:** Consentimiento expreso

**Nota:** No usamos tus datos para publicidad dirigida o marketing sin tu consentimiento.

### **3. Con quién compartimos tu información**

Podemos compartir información únicamente con:

- **Terceros autorizados para el funcionamiento del servicio:**
  - Stripe (pagos) - con medidas de seguridad PCI DSS
  - Vercel (hosting y análisis) - con cláusulas contractuales estándar
- **Cuando la ley lo requiera**
- **Con tu consentimiento**, por ejemplo, para mostrar información pública en perfiles o marketing opcional

### **4. Cómo protegemos tus datos**

#### **Medidas de seguridad técnicas:**

- Encriptación de datos en tránsito (HTTPS/SSL) y en reposo
- Autenticación segura para usuarios
- Acceso restringido basado en roles
- Respaldo automático y redundancia en servidores seguros
- Protocolos de seguridad actualizados

#### **Medidas administrativas:**

- Acceso limitado a personal autorizado
- Acuerdos de confidencialidad
- Auditorías de seguridad periódicas
- Capacitación en protección de datos

## 5. Tus derechos ARCO

Como usuario, tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales y obtener copia de ellos
- **Rectificar** información incorrecta o incompleta
- **Cancelar** el tratamiento de tus datos (derecho al olvido)
- **Oponerte** al tratamiento para fines específicos
- Revocar tu consentimiento en cualquier momento
- Limitar el uso o divulgación de tus datos
- Portabilidad de datos en formato estructurado

### Procedimiento para ejercer derechos ARCO:

Para ejercer estos derechos, envía tu solicitud a **soporte@proveemty-proveedores-monterrey.com** incluyendo:

- Identificación oficial vigente
- Descripción clara del derecho a ejercer
- Documentos que acrediten tu identidad o representación legal
- Información de contacto para comunicar la respuesta

**Plazo de respuesta:** 20 días hábiles desde la recepción de tu solicitud completa, prorrogables por 20 días más en casos justificados.

## 6. Retención de datos

Conservamos tu información durante los siguientes períodos:

- **Datos de cuenta:** Durante la vigencia de tu cuenta + 5 años
- **Información de facturación:** 5 años (obligación fiscal)
- **Logs técnicos:** 6 meses
- **Cookies funcionales:** 7 días
- **SessionStorage:** Durante la sesión de navegación
- **Contenido publicado:** Mientras mantengas tu cuenta activa

## 7. Cookies y tecnologías similares

- **Cookies funcionales:** Recuerdan el estado del sidebar (7 días)
- **SessionStorage:** Guarda temporalmente la información de navegación
- **Vercel Analytics:** Métricas básicas de rendimiento (no identifican personalmente)

No usamos cookies de publicidad ni trackers de terceros. Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

## 8. Menores de edad

ProveeMTY está dirigido exclusivamente a **personas mayores de 18 años con actividad empresarial o profesional**. No recopilamos intencionalmente datos de menores de 18 años. Si detectamos que hemos recopilado información de un menor, la eliminaremos inmediatamente.

## 9. Transferencias internacionales

Tus datos pueden procesarse fuera de México (por ejemplo, servidores de Vercel o Stripe). Estas transferencias se realizan con:

- Cláusulas contractuales estándar aprobadas
- Medidas de seguridad equivalentes a las requeridas en México
- Cumplimiento con marcos de privacidad reconocidos internacionalmente

Al usar nuestro servicio, consientes estas transferencias necesarias para la operación de la plataforma.

## 10. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política cuando sea necesario. Los cambios se comunicarán:

- En la plataforma con 30 días de anticipación
- Por correo electrónico para cambios sustanciales
- Actualizando la fecha de "última actualización"

El uso continuo del servicio después de la fecha de entrada en vigor implica que aceptas los cambios.

## 11. Contacto

Si tienes dudas sobre tu privacidad o quieres ejercer tus derechos, contáctanos en:

- **Responsable:** ProveeMTY
- **Correo:** soporte@proveemty-proveedores-monterrey.com
- **Ubicación:** Monterrey, Nuevo León, México

Para quejas sobre el tratamiento de tus datos personales, también puedes acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

---

## **AVISO DE LEGAL**

**ProveeMTY** recopila datos personales para operar la plataforma de conexión entre proveedores y clientes. Tus datos están protegidos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Puedes ejercer tus derechos ARCO enviando un correo a [soporte@proveemty-proveedores-monterrey.com](mailto:soporte@proveemty-proveedores-monterrey.com)

Consulta nuestro Aviso Legal en:

<https://www.proveemty-proveedores-monterrey.com/docs/aviso-legal.pdf>

