

Aviso Legal

Última actualización: 13 de agosto de 2025

Fecha de entrada en vigor: 13 de agosto de 2025

Bienvenido/a a **ProveeMTY**. Queremos que sepas que cuidamos tu confianza y nos tomamos en serio la transparencia. Este Aviso Legal explica quiénes somos, cómo funciona nuestra plataforma y cuáles son tus derechos y responsabilidades al usarla.

1. Identificación del responsable

ProveeMTY es una marca registrada operada por una persona física con actividad empresarial registrada en México.

- **Nombre comercial:** ProveeMTY
- **Sitio web:** <https://www.proveemty-proveedores-monterrey.com>
- **Correo electrónico:** soporte@proveemty-proveedores-monterrey.com
- **Domicilio:** Monterrey, Nuevo León, México

2. Objeto y aceptación

Este Aviso Legal regula el acceso y uso de la plataforma ProveeMTY. Al acceder, navegar o utilizar nuestros servicios, aceptas expresamente estas condiciones en su totalidad. Si no estás de acuerdo con alguna de ellas, debes abstenerte de usar la plataforma.

3. Descripción del servicio

ProveeMTY es una plataforma digital que conecta proveedores locales con clientes que necesitan sus productos o servicios en Monterrey, Nuevo León. Nuestro servicio te permite:

- Buscar y encontrar proveedores locales verificados
- Acceder a información de contacto directo
- Comparar servicios y precios
- Publicar tu negocio como proveedor (planes de pago)
- Dejar y leer reseñas de servicios

4. Condiciones de uso

Uso permitido:

- Utilizar la plataforma para sus fines legítimos
- Buscar y contactar proveedores
- Publicar información veraz sobre tu negocio
- Compartir experiencias honestas mediante reseñas

Uso prohibido:

- Actividades ilegales o fraudulentas
- Publicar contenido falso, difamatorio o engañoso
- Spam, phishing o envío masivo no solicitado
- Intentos de hackeo, ingeniería inversa o ataques al sistema
- Suplantar identidades o crear cuentas falsas
- Extraer datos masivamente (scraping) sin autorización
- Violar derechos de propiedad intelectual
- Publicar contenido ofensivo, discriminatorio o inapropiado

Para proveedores:

- El registro requiere suscripción de pago
- Debes ser mayor de 18 años
- La información del negocio debe ser veraz y verificable
- Debes mantener actualizada tu información de contacto
- Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña
- Eres responsable de todas las actividades realizadas con tu cuenta
- Debes notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado

6. Propiedad intelectual

- **ProveeMTY®** es una marca registrada
- Todo el contenido, diseño, código, logos, gráficos y funcionalidades son propiedad de ProveeMTY o sus licenciantes
- Está prohibida la reproducción, distribución, modificación o uso comercial sin autorización expresa
- El contenido generado por usuarios (reseñas, descripciones) otorga a ProveeMTY una licencia no exclusiva para su uso en la plataforma

7. Contenido de usuarios

Al publicar contenido en ProveeMTY:

- Garantizas que tienes los derechos necesarios
- Otorgas licencia a ProveeMTY para mostrar y distribuir el contenido
- Te comprometes a no publicar contenido ilegal o inapropiado
- ProveeMTY puede moderar, editar o eliminar contenido que viole estas condiciones

8. Limitación de responsabilidad

ProveeMTY actúa únicamente como intermediario entre proveedores y clientes. Por tanto:

- **No garantizamos** la calidad, seguridad o legalidad de los servicios ofrecidos
- **No somos responsables** de las transacciones entre usuarios
- **No garantizamos** disponibilidad continua o libre de errores
- **No respondemos** por pérdidas de datos o daños indirectos
- **Nuestra responsabilidad máxima** será el monto pagado por el usuario en los últimos 12 meses

Exención de garantías:

La plataforma se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas.

9. Indemnización

Te comprometes a indemnizar y mantener indemne a ProveeMTY, sus operadores y colaboradores de cualquier reclamación, daño, pérdida o gasto (incluyendo honorarios legales) derivados de:

- Tu incumplimiento de estos términos
- Tu violación de derechos de terceros
- Tu uso indebido de la plataforma
- El contenido que publiques

10. Privacidad y protección de datos

El tratamiento de tus datos personales se rige por nuestra **Política de Privacidad**, que forma parte integral de este Aviso Legal. Al usar ProveeMTY, aceptas el tratamiento de tus datos conforme a dicha política.

11. Modificaciones del servicio

ProveeMTY se reserva el derecho de:

- Modificar o discontinuar servicios temporalmente o permanentemente
- Actualizar precios con 30 días de aviso
- Cambiar funcionalidades según necesidades del negocio
- Suspender cuentas que violen estos términos

12. Terminación

Podemos suspender o terminar tu acceso si:

- Violas estos términos
- Realizas actividades fraudulentas
- No pagas las suscripciones correspondientes
- Por requerimiento legal

Puedes cancelar tu cuenta en cualquier momento desde tu panel de control.

13. Enlaces externos

ProveeMTY puede contener enlaces a sitios externos. No somos responsables del contenido, políticas o prácticas de sitios de terceros.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Este Aviso Legal se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otro fuero.

15. Resolución de disputas

Antes de iniciar acciones legales, las partes acuerdan intentar resolver cualquier disputa mediante negociación directa durante un período de 30 días.

16. Divisibilidad

Si alguna disposición de este Aviso Legal es declarada inválida o inaplicable, las demás disposiciones continuarán en pleno vigor y efecto.

17. Contacto

Para consultas sobre este Aviso Legal, contáctanos en:

- **Correo:** soporte@proveemty-proveedores-monterrey.com
- **Sitio web:** <https://www.proveemty-proveedores-monterrey.com>
- **Ubicación:** Monterrey, Nuevo León, México

Gracias por confiar en ProveeMTY. Nuestro objetivo es ofrecerte un servicio útil, seguro y fácil de usar.

Al continuar usando ProveeMTY, confirmas que has leído, entendido y aceptado este Aviso Legal en su totalidad.